



Crystal Xcelsius 4.5: Guida all'installazione

Crystal Xcelsius 4.5

Windows

Brevetti

Business Objects possiede i seguenti brevetti negli Stati Uniti, che possono coprire prodotti offerti e venduti da Business Objects: 5.555.403, 6.247.008 B1, 6.578.027 B2, 6.490.593 e 6.289.352.

Marchi

Business Objects, il logo Business Objects, Crystal Reports e Crystal Enterprise sono marchi o marchi registrati di Business Objects SA o delle società affiliate negli Stati Uniti e negli altri paesi. Tutti gli altri nomi citati nel presente documento sono marchi dei rispettivi proprietari.

Copyright

Copyright © 2006 Business Objects. Tutti i diritti riservati.

Contributi di terze parti

I prodotti di Business Objects presenti in questa versione possono contenere ridistribuzioni di software di terze parti fornito con licenza. Alcuni di questi componenti possono anche essere disponibili mediante licenze alternative. Un elenco parziale di terze parti che hanno richiesto o concesso riconoscimenti e/o richiesto informazioni è reperibile al seguente indirizzo:

<http://www.businessobjects.com/thirdparty>

Sommario

| | | |
|-------------------|--|----------|
| Chapter 1 | Manuale d'installazione di Crystal Xcelsius Designer | 3 |
| | Presentazione | 4 |
| | Installazione di Crystal Xcelsius Designer | 4 |
| | Requisiti hardware e software | 4 |
| | Installazione e attivazione | 5 |
| | Distribuzione in rete su un unico computer | 6 |
| | Installazione client con distribuzione di Crystal Reports Server | 6 |
| | Installazione client con distribuzione di BusinessObjects Enterprise | 7 |
| | | |
| Appendix A | Risorse di informazioni di Business Objects | 9 |
| | Documentazione e servizi di informazione | 10 |
| | Documentazione | 10 |
| | Contenuto della documentazione | 10 |
| | Dove reperire la documentazione | 10 |
| | Commenti | 11 |
| | Supporto tecnico, consulenza e formazione | 11 |
| | Tipi di supporto | 11 |
| | Ricerca della migliore soluzione di distribuzione | 12 |
| | Servizi di formazione | 12 |
| | Guida rapida agli indirizzi utili | 13 |

Sommario



Manuale d'installazione di Crystal Xcelsius



1

capitolo



Presentazione

Crystal Xcelsius (Xcelsius) colma la lacuna tra l'analisi dei dati e la presentazione visiva, consentendo agli utenti di creare applicazioni e report interattivi.

Xcelsius unisce caratteristiche di intuitività e versatilità per soddisfare le esigenze di principianti e di utenti avanzati. Permette di creare report senza conoscere i linguaggi di programmazione. Con Xcelsius, è possibile realizzare efficaci presentazioni interattive semplicemente con poche operazioni del mouse.

Xcelsius si integra con i prodotti Microsoft Office, consentendo in tal modo di allegare report a messaggi di posta elettronica creati in Microsoft Outlook o di incorporarli nelle diapositive di PowerPoint.

Installazione di Crystal Xcelsius

Requisiti hardware e software

Componenti hardware minimi consigliati

Sono necessari i seguenti componenti hardware:

- PC con Pentium 3 o processore equivalente
- 128 MB di RAM

Sistema operativo

Sono supportati i seguenti sistemi operativi:

- Windows 2000
- Windows XP

Microsoft Office

Sono supportate le seguenti versioni di Microsoft Office:

- Office 2000
- Office XP
- Office 2003

Verificare che Microsoft Excel, programma della suite Microsoft Office, sia installato.

Installazione e attivazione

Installazione

Fare doppio clic sul programma di installazione per avviare la procedura di installazione. Xcelsius richiede l'installazione della versione più aggiornata di Flash 7 Player, un'opzione del programma di installazione selezionata per impostazione predefinita. Lasciare selezionata questa opzione a meno che la versione più aggiornata di Flash Player non sia già installata.

Nota: è necessario installare Xcelsius con un account utente con privilegi di Amministratore.

Attivazione

Una licenza di Xcelsius consente di eseguire l'applicazione su un solo computer. Tramite il processo di attivazione, viene definito quale computer avrà la funzione di host dell'applicazione.

Se Xcelsius è stato acquistato, è necessario effettuare la registrazione con il numero di serie fornito all'acquisto. Dopo la conferma della registrazione, sarà possibile attivare l'applicazione.

Per completare l'attivazione, è possibile scegliere se eseguire l'attivazione automaticamente tramite una connessione Internet oppure manualmente via telefono o posta elettronica. È disponibile una procedura guidata che assiste l'utente nel corso del processo di attivazione manuale.

Nota: È possibile eseguire l'applicazione più volte prima che venga richiesto di eseguire l'attivazione.



Risorse di informazioni di Business Objects



A



appendice



Documentazione e servizi di informazione

Business Objects offre una documentazione completa ed esaustiva che illustra il funzionamento dei prodotti. Ulteriori servizi e strumenti di supporto sono a disposizione dell'utente per ottimizzare il ritorno sull'investimento nella business intelligence. Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su dove reperire la documentazione di Business Objects e sull'utilizzo delle risorse disponibili per rispondere ad esigenze di supporto tecnico, formazione e consulenza.

Documentazione

Nella documentazione l'utente può trovare le risposte a domande relative alle procedure di installazione, configurazione, distribuzione e uso dei prodotti Business Objects.

Contenuto della documentazione

Visualizzare o scaricare la *Business Objects Documentation Roadmap*, disponibile con la documentazione del prodotto all'indirizzo Web:
<http://www.businessobjects.it/servizi/default.htm#supporto>.

La Documentation Roadmap contiene riferimenti a tutti i manuali Business Objects e consente di verificare immediatamente la disponibilità di informazioni, dove reperirle e in quale formato.

Dove reperire la documentazione

In qualsiasi momento è possibile accedere alla documentazione elettronica dal Web, dall'interfaccia o dal CD del prodotto.

Documentazione disponibile dai prodotti

I manuali e le guide in linea in formato Adobe PDF sono disponibili dai menu ? del prodotto. Se è presente solo la guida in linea, il file corrispondente include l'intero contenuto della versione PDF della guida.

Documentazione sul Web

La documentazione elettronica completa è disponibile nel sito Web del supporto tecnico, all'indirizzo:
<http://www.businessobjects.it/servizi/default.htm#supporto>.

Documentazione sul CD del prodotto

Ricerca nella directory del CD del prodotto le versioni delle guide in formato Adobe PDF.

Commenti

In caso di suggerimenti su come migliorare la qualità della documentazione fornita o per esprimere osservazioni o considerazioni, inviare un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo:
documentation@businessobjects.com.

Tutti i suggerimenti utili saranno tenuti in considerazione nella realizzazione della successiva versione della documentazione.

Nota: Qualora i commenti si riferissero ai prodotti Business Objects anziché alla documentazione, contattare gli esperti del supporto tecnico.

Per informazioni sul supporto tecnico, visitare il sito Web:
<http://www.businessobjects.it/servizi/default.htm#supporto>.

Supporto tecnico, consulenza e formazione

Una rete globale di esperti della tecnologia Business Objects fornisce assistenza, formazione e consulenza per consentire ai clienti di trarre il massimo vantaggio dalla business intelligence.

Tipi di supporto

Business Objects propone ai clienti programmi di assistenza per ottimizzare le dimensioni e i requisiti della distribuzione. I centri di supporto tecnico sono presenti nei seguenti paesi:

- USA
- Australia
- Canada
- Regno Unito
- Giappone

Supporto tecnico in linea

Il sito Web del supporto tecnico Business Objects contiene informazioni sui programmi e sui servizi del supporto tecnico. Nel sito sono inoltre elencati i collegamenti a una serie completa di informazioni tecniche, inclusi gli articoli della Knowledge Base, l'area download e i forum di supporto.

<http://www.businessobjects.it/servizi/default.htm#supporto>.

Ricerca della migliore soluzione di distribuzione

I consulenti di Business Objects guidano gli utenti attraverso le fasi iniziali dell'analisi, fino al completamento del progetto di distribuzione. Il supporto degli esperti è disponibile per i database relazionali e multidimensionali, i servizi di connettività, gli strumenti di progettazione dei database, la tecnologia integrata personalizzata e molti altri servizi.

Per ulteriori informazioni, contattare il punto vendita locale o visitare direttamente il sito Web all'indirizzo:

<http://www.businessobjects.it/servizi/consulenza.htm>

Servizi di formazione

Dai tradizionali corsi in classe ai seminari di apprendimento elettronico, Business Objects propone soluzioni di formazione adatte alle esigenze specifiche e allo stile di apprendimento dello studente. Per informazioni sui servizi di formazione disponibili, visitare il sito Web di Business Objects Education all'indirizzo:

<http://www.businessobjects.it/servizi/formazione.htm>

Guida rapida agli indirizzi utili

| Indirizzo | Contenuto |
|---|---|
| Informazioni sui prodotti Business Objects http://www.businessobjects.it | Informazioni sulla gamma completa dei prodotti Business Objects. |
| Documentazione dei prodotti http://www.businessobjects.it/servizi/default.htm#supporto | Documentazione dei prodotti Business Objects, inclusa la Business Objects Documentation Roadmap. |
| Casella di posta elettronica della documentazione di Business Objects documentation@businessobjects.com | Per inviare a Business Objects domande o commenti relativi alla documentazione. |
| Supporto tecnico in linea http://www.businessobjects.it/servizi/default.htm#supporto | Informazioni sui programmi del supporto tecnico e collegamenti ad articoli specializzati, area download e forum in linea. |
| Servizi di consulenza di Business Objects http://www.businessobjects.it/servizi/consulenza.htm | Informazioni utili sull'utilizzo di Business Objects per ottimizzare l'investimento nella business intelligence. |
| Servizi di formazione di Business Objects http://www.businessobjects.it/servizi/formazione.htm | Informazioni sulle opzioni e sui moduli di formazione di Business Objects. |

Indice analitico

A

assistenza tecnica [12](#)

attivazione di Crystal Xcelsius Designer [5](#)

B

Business Objects

servizi di consulenza [12, 13](#)

servizi di formazione [12, 13](#)

servizi di supporto [12](#)

C

commenti sulla documentazione [11](#)

componenti hardware minimi consigliati [4](#)

consulenti

Business Objects [12](#)

Crystal Xcelsius Designer, installazione [4](#)

D

distribuzione

client con BusinessObjects Enterprise [7](#)

client con Crystal Reports Server [6](#)

unico computer [6](#)

documentazione

commenti [11](#)

Documentation Roadmap [10](#)

sul CD del prodotto [11](#)

sul Web [10](#)

F

formazione sui prodotti Business Objects [12](#)

H

hardware consigliato [4](#)

hardware, componenti minimi consigliati [4](#)

I

installazione di Crystal Xcelsius Designer [4, 5](#)

installazione, requisiti

hardware [4](#)

Microsoft Office [5](#)

sistema operativo [4](#)

software [4](#)

R

risorse [9, 10](#)

risorse di informazioni [9, 10](#)

S

servizi di formazione *Vedere* formazione

siti Web

assistenza [12](#)

formazione [12](#)

supporto

centri [11](#)

cliente [12](#)

sito Web [12](#)

tecnico [12](#)

supporto tecnico [12](#)

supporto tecnico in linea [12](#)

W

Web

indirizzi utili [13](#)

reperimento della documentazione [10](#)

supporto tecnico [12](#)

X

Xcelsius, installazione [4](#)

